

# AMYON ICT BEHEER

## BOUWEN, BEHEREN, BESCHERMEN

*Er gaat nogal eens wat mis met ICT. Dat hoeft niet. Amyyon ICT Beheer voorkomt en lost op. Amyyon ontzorgt.*



*U houdt van uw werk, maar het oplossen van ICT-problemen hoort daar niet bij. U vindt: ICT moet gewoon werken! Mijn computers, het netwerk, internet, back-ups, ik wil er niet aan hoeven te denken. En gelijk hebt u. Het mooie is: Amyyon ICT Beheer ontzorgt. Wij lossen ICT-problemen op. Beter nog: we voorkomen ze.*

### AMYON BOUWT

**Stel – uw bedrijf heeft geen, of sterk verouderde ICT. Wat doet Amyyon ICT Beheer?** Wij bouwen de ICT-infrastructuur, het netwerk met de servers etc. En sluiten alles aan: werkstations, laptops, printers en andere apparatuur. Dat doen we goed: alles perfect op elkaar afgestemd, optimaal verbonden.

### AMYON MODERNISEERT

**Stel – uw telefooncentrale is echt verouderd, en dat is het enige niet. Wat doet Amyyon ICT Beheer?** We pakken het modern aan en installeren VoIP: bellen over internet. En dat niet alleen, de huidige online (cloud) diensten hebben veel voordelen. Voorbeelden zijn Office 365 en online back-up. Amyyon ICT Beheer zorgt dat uw middelen up-to-date zijn.

### AMYON HERSTELT ÉN VERBETERT

**Stel – een ICT-calamiteit legt uw bedrijfsvoering plat. Of er is een vervelend, hardnekkig probleem. Wat doet Amyyon ICT Beheer?** Wij komen onmiddellijk in actie, stellen de diagnose, herstellen wat nodig is, en zorgen dat u verder kunt. Daarna doen we voorstellen tot structurele verbetering van uw ICT-configuratie om toekomstige calamiteiten uit te sluiten of voor te zijn. Lapwerk, daar houden wij niet van.

### AMYON VOORKOMT

**Stel – alles loopt op rolletjes, niets aan de hand. Wat is de rol van Amyyon ICT Beheer?** We monitoren uw ICT, signaleren noodzakelijke verbeter-

ringen of adviseren vernieuwingen. En we tackelen problemen vóórdat die zich voordoen. Daarom heten we Amyyon ICT Beheer.

### AMYON HOUDT HET OVERZICHT

**Stel – uw systeemsoftware is qua beveiliging niet op orde. Wat doet Amyyon ICT Beheer?** Wij zorgen dat bij iedereen de laatste beveiligingsupdates geïnstalleerd zijn. En met minimaal oponthoud, waardoor u gewoon door kunt werken. Amyyon ICT Beheer administreert, beheert en houdt het overzicht.

### AMYON ADVISEERT

**Stel – u wilt een gedegen plan voor uw ICT. Wat doet Amyyon ICT Beheer?** Adviseren. We zijn o.a. partner van Microsoft. Onze MCSA en MCSE-gecertificeerde professionals kennen de wet- en regelgeving. Daarom kunnen we een heldere visie en een gedegen plan presenteren voor uw ICT-vraagstukken.

**Stel – u wilt weten wat die nieuwe wet- en regelgeving rond ICT voor uw bedrijf betekent. Zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Amyyon ICT Beheer weet van de hoed en de rand en zorgt dat u voorbereid bent.**

### AMYON BESCHERMT

**Stel – u denkt: 'Is mijn bedrijf wel veilig voor hackers en virussen?' Wat doet Amyyon ICT Beheer?** Wij weten alles van beveiliging en bouwen een effectieve 'muur' rond uw ICT.

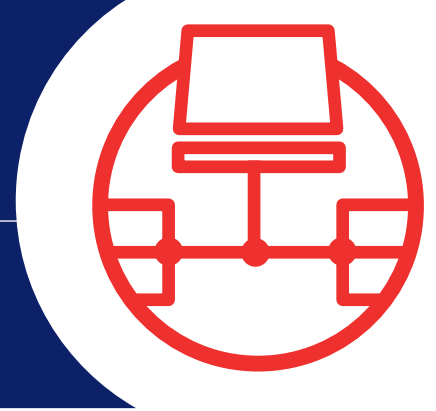
**Stel – de back-upserver crasht – u bent alles kwijt. Wat doet Amyyon ICT Beheer?** Wij richten een betrouwbaar back-upsysteem in. In huis én online. Veilig en degelijk. Amyyon ICT Beheer beschermt.



# AMYON ICT BEHEER

## BOUWEN, BEHEREN, BESCHERMEN

Wat doet Amyyon ICT Beheer? Alle diensten op een rij.



*Zoals u kunt lezen, zijn we op alle 'stel dat'-situaties voorbereid. Hieronder een overzicht van de diensten van Amyyon ICT Beheer.*

### ADVISERING

Als we uw situatie in kaart hebben gebracht, leggen we u de mogelijkheden ter verbetering voor. Soms hebt u genoeg aan goed advies, om daarna zelf uw probleem aan te pakken.

- › **Evalueren** huidige situatie, voorstellen verbeteringen en vernieuwingen.
- › **Informatiebeveiligingsbeleid**: organisatorische aspecten van ICT-beveiliging.
- › **Wet- en regelgeving**, de eisen en effecten voor uw ICT en gegevensbeheer; privacy.
- › **Beveiliging en compliance**: gegevensbeheer en risicobeheer.

### LANGE TERMIJN PRO-ACTIEF ICT-BEHEER

Het ideaal: u werkt ongestoord, want problemen worden ondervangen voordat ze zich voordoen. Daar mikken we op.

- › **Monitoring en onderhoud** van servers, werkstations en infrastructuur.
- › **Ondersteuning** op locatie of op afstand.
- › **Updates** installeren voor hardware en software.

### AD HOC INTERVENTIES BIJ CALAMITEITEN

*It just happens.* Dan is snel ingrijpen en herstellen de enig goede reactie.

- › **Snelle analyse en troubleshooting** bij plotse linge en hardnekkige problemen, zoals uitvallen van het internet, een virusuitbraak en netwerkstoringen.

### PROJECTEN

Zorgen voor stabiliteit op de lange termijn is niet in één middag klaar. We pakken dat gedegen aan.

- › **Inrichten ICT-infrastructuur**, waaronder netwerk, wifi en Internet (xDSL, glasvezel).
- › **Leveren en installeren** van nieuwe hardware en software (zoals Microsoft Office 365).
- › **Bellen over internet (VoIP)**; integratie vast/mobiel.
- › **Back-upconfiguratie** inrichten, op locatie én extern (Back-up Online).
- › **Beveiligingsbeleid** toepassen (met uitgebreide instructie):
  - Firewall inrichten: veilig functioneren server en werkstations.
  - Antispam, antivirus, antimalware installeren.
  - Back-upprocedures implementeren.

### CLOUD-DIENSTEN

Informatie opslaan op externe servers, webgebaseerde software gebruiken, het heeft veel voordelen en het is betrouwbaar.

- › **Microsoft Office 365**: bestandsopslag, e-mail, samenwerking.
- › **Amyyon Back-up Online**.
- › **Telefonie (VoIP)**.
- › **Website**: Domeinhosting, webhosting, online spamfilter, certificaten.
- › **Private cloud**, co-locatie.
- › **Amyyon CRM Web**.

*Hoe doen we dat? Gewoon, met een dosis noordelijke nuchterheid en pragmatisme. Met inzet en toewijding. Grondig, volgens vaste protocollen. En moet het even wat anders worden aangepakt, dan doen we dat ook. We zijn open en transparant en we gaan tot het uiterste om u ongestoord te laten werken. En gaat er dan toch wat fout? Dan zijn we daarop aanspreekbaar en dan lossen we het op.*